

Viaggiatori scontenti

Caselle vola in tutto il mondo, ma che fatica

I disagi dei pendolari

Caselle: una città che vola in tutto il mondo, ma che fatica ad arrivare a Porta Susa e a Porta Nuova. In queste pagine trovate delle dichiarazioni di persone che quotidianamente si trovano a combattere con i disservizi dei mezzi pubblici per arrivare a Torino. Emerge un quadro sconcertante.

I mezzi sono sporchi, poco sicuri, in ritardo, troppo pochi, eccetera, eccetera, eccetera.

Molti di voi adesso penseranno che dal 31 marzo, con l'aumento delle corse della linea Sadem, la maggior parte dei problemi sia risolta. Invece non è così, non sono stati aumentati in tutti gli orari, ed è già successo che in alcuni casi qualcuno sia rimasto a piedi.

Ora vi chiederemmo una cortesia: qui di lato emergono solo alcuni degli infiniti problemi dei pendolari e pertanto vi chiederemmo di segnalare all'indirizzo e-mail cosenostre@merlo.org i vostri problemi come pendolari. Anche perché da queste interviste emerge solo il quadro della situazione per chi si reca a Torino e non per coloro che viaggiano verso Ciriè e le Valli di Lanzo.

Federica Mattalia

"L' utilizzo dei mezzi pubblici, nell'ottica di una maggiore coscienza ambientale, non viene certo promosso dal servizio Gtt. I pendolari della Torino - Ceres si trovano quotidianamente ad affrontare continui ritardi, guasti e problemi di affollamento, che spesso non sono né annunciati né giustificati. Anche scrivere lettere di reclamo porta a ben poco, se non a ricevere risposte non attinenti a quanto si è segnalato! Viaggiare in treno si trasforma così in un'esperienza frustrante, visto che il "customer care" è una parola sconosciuta alla Gtt! E di rimborso nemmeno se ne parla."



Angela Ferragina

"Penso che potrebbero migliorare ancora il servizio. Come orari andiamo abbastanza bene, anche se di ritardi ce ne sono ancora. Poi, i treni dovrebbero essere più puliti. Ogni tanto salta qualche corsa. I treni dovrebbero essere cambiati. Crea molto disagio il fatto che dalle 9,15 alle 11 non c'è il treno ma un pullman che, tra l'altro, fa un giro impressionante!"

Una ragazza di 28 anni

"Io prendo da poco il pullman Sadem. Però ho già notato che è sempre molto affollato e durante le feste si sta sempre in piedi. E poi la pulizia fa schifo."



Marina Rusinà

"I disagi principali a mio parere riguardano la pulizia, spesso carente, delle carrozze, in particolare quelle più vecchie.

Al di là delle scritte che ormai non sono più cancellabili e delle impronte delle scarpe dei soliti maleducati, capita anche di trovare giornali, bottiglie vuote o cartacce sui sedili. Un altro problema è dovuto al mancato funzionamento di maniglie per l'apertura delle porte, dai finestrini che non sempre si aprono o si chiudono a dovere, tendine per il sole a volte incastrate o inesistenti. Nelle carrozze nuove, che viaggiano dal periodo delle olimpiadi se non sbaglio, certi problemi non sussistono, ma la carenza di posti è notevole al punto che spesso salendo a Caselle le speranze di sedersi sono inesistenti se si viaggia nelle ore di maggior affollamento."

Servizio a cura di
Mara Milanese



Paola Capello

"Siamo i pendolari di serie B; obbligati ad adoperare i mezzi pubblici per recarsi al lavoro. Gli orari della GTT extraurbano non tengono conto delle necessità di chi, come me, vive a Caselle e lavora in via Maria Vittoria; molto frequentemente al mattino sopprimono il treno senza nessun preavviso (quei pochi treni che ancora passano) senza prendere in considerazione gli impegni di chi paga l'abbonamento per poter arrivare in orario. Invece la sera uscendo alle 19,00 dall'ufficio e' impossibile tornare a Caselle con il treno (mettendoci 45 minuti), si e' quindi costretti a prendere un bus che ci impiega il doppio del tempo. Sembra così assurdo avere un treno che dopo le 19,45 non arriva in un aeroporto?"

Daniela Siccardi

"Più che un servizio è un disservizio. È assurdo che ci mettiamo più tempo noi che viviamo a Caselle di coloro che stanno a cinquanta chilometri da Torino. Quando non ci sono i nuovi mezzi, sia tram che pullman, abilitati per il trasporto di persone diversamente abili, queste rischiano di non riuscire ad utilizzare la rete dei trasporti pubblici. E questo capita sovente. E poi facciamo veramente dei viaggi da bestie, stipati con il rischio di borseggio. Infine, bisogna dire che il treno è sempre in ritardo, soprattutto d'inverno."



Martina Gula

"Manca la sorveglianza sui treni. C'è poco controllo. Sia per sgridare chi sporca che per far rispettare le regole per una civile convivenza. Dovrebbero esporre dei cartelli per far presente che cosa si può fare e non fare. Per esempio un cartello con su scritto: "NON METTERE I PIEDI SUI SEDILI"."

STUDIO CONDO GOFFO Carla CONDO geom. Bruno

amministrazione condominiali
gestioni patrimoniali
redazione contratti locazione
riscossioni affitti - consulenze



ANACI
Associazione Nazionale
Amministratori
Condominiali e Immobiliari

Corso Tassoni, 80
10144 Torino
Telefoni
011.437.68.39 - 338.531.12.47
Telefax 011. 48.22.05
email brcondo@tin.it

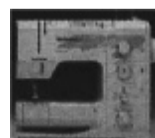
Lago MAPPANO



Via Fontanile, 2 - 10072 Mappano (TO)
Tel. 011.996.91.80 - 333.239.68.17

L'AGORAIO

di ROLANDO STEFANIA



FILATI per AGUGLIERIA
MACCHINE per CUCIRE
MACCHINE per MAGLIERIA
RIPARAZIONE MACCHINE

Tel. 011.991.31.86

Via C. Cravero, 27 - Caselle T.se